

USLOVI

I OPŠTI USLOVI

O programu promotivnih garantovanih i besplatnih turističkih tura

Program organizuje Udruženje turističkih vodiča Novog Sada uz podršku Gradske uprave za privredu Grada Novog Sada u cilju promocije kulturne baštine Novog Sada, a prema unapred utvrđenom planu realizovaće ga licencirani turistički vodiči članovi udruženja. Ture će biti realizovane na srpskom i engleskom jeziku.

Kome su namenjene grantovane turističke ture?

Besplatne turističke ture najpre su namenjene turistima koji su smešteni u Novom Sadu, čiji broj raste iz godine u godinu. Ture su takođe namenjene svim posetiocima Novog Sada kao i Novosađanima/Novosađankama.

Broj osoba: Ovo su garantovane ture koje će se realizovati bez obzira na minimalni broj učesnika. Maksimalna veličina grupe je **20 osoba**.

Prijava i registracija:

Rezervacija se mora izvršiti najkasnije 24h (dan pre) pre termina ture sa naznakom na kom jeziku bi bilo vođenje. Sadržaj, rute i termini tura dostupni su na Turističke organizacije Grada Novog Sada gde se mora izvršiti rezervacija za određenu turu prema ponuđenom terminu.

Sa jednog računara, jedna osoba može za jednu turu rezervisati **najviše 4** (četiri mesta).

Ako ste Novosađanin/Novosađanka i državljanin/državljanica ili rezident/rezidentkinja Srbije da biste napravili rezervaciju morate upisati ime i prezime, grad odakle dolazite, lični e-mail i kontakt telefon (fiksni: isključivo u Novom Sadu; mobilni: samo mreže u Srbiji). Navedeni podaci su potrebni, kako bismo mogli, u slučaju neke nepredviđene situacije, da vas o tome obavestimo.

Za strance/turiste koji individualno rezervišu ture potrebno je upisati ime, prezime, državu iz koje dolazi, broj pasoša, naziv smeštaja u Novom Sadu, Beogradu (ili nekom drugom mestu u SRBIJI gde su smešteni u momentu bukiranja ture), lični e-mail i kontakt (mobilni, telefon smeštaja).

Zainteresovani su saglasni da se njihovi lični podaci koriste isključivo u svrhu rezervacije.

Potvrda rezervacije je broj koji ćete dobiti i preko koga ćete se indentifikovati vodiču na početnoj poziciji. Ture za pojedince se rezrevišu po redosledu rezervacije do popune maksimalnog broja učesnika (max: 20 učesnika).

Molimo vas da, kada budete rezervisali ture procenite vaše potrebe i mogućnosti, te da rezervaciju uradite samo za onu turu/ one ture gde ćete sigurno doći jer se u protivnom može desiti da na potpuno zatvorenu turu dođe upola manje učesnika, a da mnogi koji bi sigurno došli, budu odbijeni.

Otkazi: Ovaj program je kreiran u najboljoj nameri i uverenju da će se rezervacija tura dešavati u skladu sa potrebama i mogućnostima učesnika te očekujemo manji broj otkaza i to isključivo zbog više sile, o čemu ste u obavezi da nas obavestite najkasnije 24h pre realizacije ture.

POSEBNA NAPOMENA: organizator zadržava pravo da u slučaju više sile, velikog interesovanja ili odsustva istog, otkáže turu, koriguje raspored tura uključujući satnicu.

Učesnici pristupaju turi na sopstvenu odgovornost i sami snose sve posledice koje eventualno mogu nastati.

II OSTALI USLOVI

Molimo vas da na početnu poziciju za rezervisanu turu stignete 5-10 minuta ranije, kako biste se prijavili vodiču.

Za svaku turu važno je obući se u skladu sa vremenskim prilikama, a u letnjim mesecima preporučujemo da sa sobom ponesete i malu bocu vode. Obavezna je udobna obuća.

Molimo vas da pitanja za vodiča ostavite za kraj programa, kako bi se program odvijao u skladu sa satnicom, kao i da bilo kakvu kupovinu planirate po završetku ture. Fotografisanje svih objekata (gde je to dozvoljeno) je moguće pod uslovom da ne ometate ili zadržavate grupu.